

YO salud

Donde quieras, cuando quieras



CHAT ONLINE
Comunícate con tu médico/a y enfermero/a



TUS RADIOGRAFÍAS
Consulta las imágenes de tus pruebas radiológicas



PACIENTES CRÓNICOS
Recibe atención inmediata si algún indicador se encuentra fuera de rango



PIDE CITA
Pide cita o modifica tus próximas visitas



GRÁFICAS DE TU SALUD
Compara la evolución de tu estado de salud



RESULTADO ANALÍTICAS Y CITOLOGÍAS
Conoce el resultado de tus pruebas



JUSTIFICANTES
Descarga justificantes de asistencia a citas

DESCÁRGALA EN



Departamento de Salud del Vinalopó
Hospital Universitario del Vinalopó
Calle Tónico Sansano Mora, 14, 03293
Elche (Alicante)
www.vinaloposalud.com



Unidad de Neonatología

Estamos a su disposición para ayudarle

Su bebé se encuentra ingresado en la Unidad de Neonatología del Hospital Universitario del Vinalopó, situada en la segunda planta (control segunda amarilla).

Nuestro objetivo es proporcionar los cuidados necesarios destinados a lograr un máximo control, seguridad y confort para su bebé durante toda su estancia en nuestra unidad.

Estos cuidados, en ocasiones, requieren el uso de materiales y aparatos especiales, precisando técnicas específicas diferentes a las que normalmente se usan en hospitalización.

Entre los profesionales que aquí trabajamos siempre habrá una Enfermera y Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería con los que tendrá que contactar siempre que tenga alguna duda (si se trata de aspectos relativos a información médica, le facilitaremos el contacto con el/la pediatra).

Horario de visita para familiares:

El horario de visita para familiares es de 20.30 a 21.00 horas, con un máximo de 2 personas por bebé y sin posibilidad de intercambio.

Horario de información médica:

El horario de información médica es de 13.30 a 14.00 horas. La información médica se facilitará diariamente de manera exclusiva a los padres del recién nacido (también podrá facilitarse información a la persona responsable del menor según circunstancias particulares). Estos horarios están sujetos a cambios según la actividad clínica de la Unidad.

Información importante

- Consulte con el personal de enfermería la posibilidad del coger al bebé, no lo haga sin su permiso.
- Si el bebé precisa acudir a otra área o servicio del hospital debe ir acompañado por uno de los padres, tutores o familiares.
- En caso de que solo haya un progenitor (solo mamá, ingreso de madre en UCI, etc.) podrá haber un 2º acompañante que tendrá

acceso las 24h y será siempre el mismo. El progenitor decidirá qué acompañante será durante todo el ingreso.

- En todo momento el bebé debe llevar la pulsera identificativa blanca donde aparecerá su nombre y fecha de nacimiento, entre otros datos. La pulsera la ubicaremos en la muñeca o en el tobillo. Confirme que los datos coinciden con los suyos y en caso de no ser así, o por rotura o deterioro de la misma, comuníquelo al personal para que la sustituya.
- Por el bien de su bebé, no está permitido el acceso a la visita a menores de 14 años.
- Si su hijo se encuentra ingresado en el box de aislamiento, pregunte al personal de enfermería las medidas de higiene y protección necesarias para el acceso. Se podrá restringir el acceso a visitas si se considera necesario.
- El material de cuidado y ropa de su bebé será proporcionado por el servicio de neonatología.
- Por la tranquilidad y descanso de su bebé, apague y/o baje el volumen del su teléfono móvil al entrar a la unidad. No se permite hablar por teléfono dentro de la unidad.
- Tiene a su disposición material para extracción de leche materna, podrá utilizarlo las 24h. Deberá devolver la máquina extractora tras su uso. Pregunte al personal de enfermería. En el caso que su hijo se encuentre en el box de aislamiento, sólo podrá extraerse leche en el lactario.
- Para garantizar la higiene y la calidad asistencial de los bebés no se puede consumir ningún alimento dentro de la unidad.
- En la medida de lo posible y siempre para garantizar el descanso de nuestros bebés ingresados, se ruega el máximo silencio y discreción posible.
- Para los papás y mamás, tienen a su disposición taquillas en el Lactario. Este uso se limita a una taquilla por neonato ingresado. No se permite entrar con bultos ni bolsas en la unidad, éstos deberán guardarse en las taquillas. El hospital no se hace responsable de las pérdidas ni extravíos de objetos guardados en las taquillas. No se recomienda guardar objetos de valor.

En caso de emergencia avise al personal y siga en todo momento las instrucciones que le proporcione el personal sanitario

Acceso a la Unidad

Para acceder al interior de la Unidad, primero deben avisar al Control de Enfermería. El personal le indicará cuándo pueden acceder, en función de la situación de la Unidad. Para aquellos bebés que estén ingresados en incubadora, por favor, la manipulación de la misma la realizará exclusivamente el personal sanitario. Será necesario e imprescindible el lavado de manos con antiséptico, antes y después de mantener contacto con el bebé.

Método madre canguro: el vínculo perfecto

El Método Madre Canguro se refiere a la atención a los niños prematuros a través del estrecho contacto piel con piel con su madre. Se trata de un método eficaz y fácil de aplicar, propuesto por la Organización Mundial de la Salud, que fomenta la salud y el bienestar tanto de los bebés prematuros como de los nacidos a término con o sin bajo peso.

Este procedimiento permite cubrir las necesidades del bebé en materia de calor, alimento, inmunidad a infecciones, estimulación, seguridad y amor.

El Método Canguro consiste en mantener al recién nacido recostado sobre el tórax de su mamá en posición vertical decúbito prono, en contacto directo piel con piel. Ofrece la ventaja de que, cuando los únicos problemas del bebé son su termorregulación y aumento de peso, la incubadora puede ser reemplazada por una fuente humana de calor directo, mamá o papá; además de fomentar el vínculo y propiciar el apego temprano, prolongado y continuo entre la madre e hijo.

Usted podrá iniciarlo en la Unidad de Neonatología y, si lo desea, mantenerlo en casa. Los profesionales de enfermería, personal altamente cualificado en esta materia, le mostraremos el modo de iniciarlo.

Los derechos de los padres a visitar a sus bebés ingresados sin ningún tipo de restricción horaria vienen recogidos en la Declaración Mundial de los Derechos del Niño Hospitalizado, y en la iniciativa de la Humanización de los Cuidados Neonatales.

En España, sólo el 10% de las unidades neonatales permiten la visita de los padres durante las 24 horas del día. Usted, como usuario del Hospital Universitario del Vinalopó, tiene este derecho. Con la instauración del cuidado canguro se pretende que los bebés que nacen antes de tiempo vean respetados todos sus derechos.

Para su información como padre y/o madre

Los profesionales implicados en la salud de su bebé le garantizamos no solo el acceso a la más adecuada y alta tecnología, sino también que recibirá los mejores cuidados para promover un desarrollo óptimo físico y emocional.

Proyecto #LACTAME para garantizar la continuidad de la lactancia materna en unidades especiales de Neonatología.

Como Departamento que defiende y apoya la **lactancia materna**, nos sentimos felices de que haya elegido este método para alimentar a su hijo.

Para favorecer el proceso de inicio y mantenimiento de la misma, el Hospital Universitario de Vinalopó le ofrece la posibilidad de ocupar una habitación, una vez recibida el alta médica, para que, en caso de que su hijo siga ingresado con nosotros, usted pueda permanecer con él todo el tiempo que precise, y seguir así alimentándolo de modo natural mientras descansa entre toma y toma.

Con esta iniciativa, este Servicio desea que la madre del recién nacido disponga de todo lo necesario para evitar interrumpir el proceso de **lactancia materna**, pudiendo hacer uso de la habitación junto al padre del bebé las 24 horas del día.

Para ello, le pedimos que respete unas sencillas normas:

- Usted deberá entrar a todas las tomas que reclame su bebé, que al estar alimentado con Lactancia Materna, será a demanda; salvo que el Pediatra indique otra medida por causa clínica. Se incluyen las tomas nocturnas.
- En la habitación usted no podrá recibir visitas, ya que no estará hospitalizada. Sólo podrán permanecer el padre y la madre del bebé (salvo casos especiales previo consulte con la supervisión de la unidad).
- Al disponer de la habitación, usted puede hacer uso de las instalaciones de la misma, para asearse y dormir; pero no se le proporcionará dieta, material sanitario, ni ningún tipo de tratamiento médico al no estar ingresada como paciente.
- Si el padre del niño pernocta con usted, deberá entrar igualmente a las tomas nocturnas para ayudarla y familiarizarse con el proceso del cual ambos son partícipes. Recuerde que nuestra intención es que ustedes se marchen con una lactancia materna ya instaurada y con la suficiente destreza y confianza para abordarla en casa con éxito.
- Durante su estancia en la habitación no podrá visitar a otros pacientes ingresados.

En el caso de incumplir cualquiera de estas normas, usted perderá el derecho a permanecer en la habitación. **Estas habitaciones están sujetas a disponibilidad**, y en algún caso, podríamos no poder facilitarles una. Rogamos disculpen las molestias. Para cualquier duda o necesidad que le pueda surgir, por favor consulte con el personal de enfermería de la unidad Neonatal que la atenderá gustosamente.

Humanización de la Sala de Neonatología Puertas abiertas, 24 horas al día

Es una satisfacción para los profesionales que componemos el equipo de la Unidad Especializada de Neonatología del Hospital Universitario del Vinalopó informarle de que su bebé, como paciente de nuestro servicio, forma parte de una iniciativa novedosa y extremadamente beneficiosa puesta en marcha en el área del recién nacido.

Nuestro objetivo es ofrecer a los padres/madres la posibilidad de estar con su hijo tanto tiempo como les sea posible, siempre y cuando no interfiera en los cuidados de enfermería; favoreciendo así el vínculo madre-hijo; fomentando y apoyando la lactancia materna.

Además, usted tendrá a su disposición personal cualificado que le ayudará en todo momento a iniciarse, junto a su hijo, en la técnica de la lactancia materna, acomodándola a la situación en la que se encuentre el neonato.

Rogamos y agradecemos su colaboración en el respeto de las normas antes expuestas. Nuestro interés, como el suyo, es el restablecimiento de la salud de su bebé y el logro del máximo bienestar posible para él/ella y para usted.

