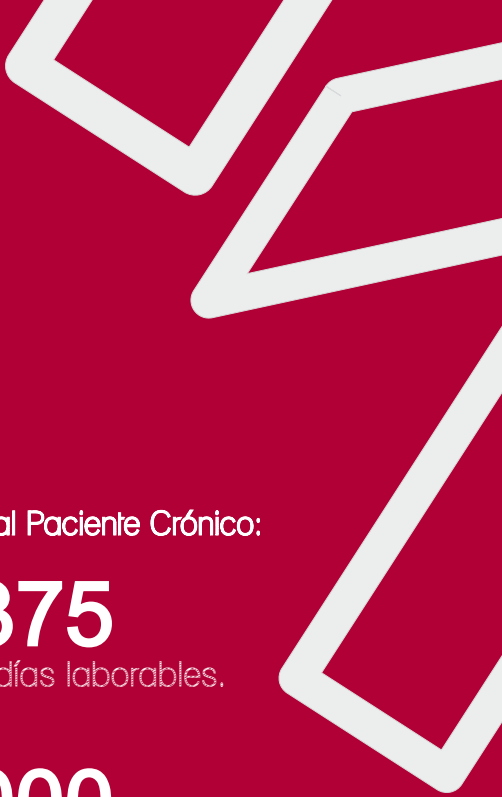


¿Qué es el Plan de Crónicos?



Teléfonos Plan de Atención al Paciente Crónico:

965 721 375

De **08.00** a **15.00** horas, días laborables.

966 659 000

De **15.00** a **08.00** horas, días laborables y
24 horas fines de semana y festivos.

¿Qué es el Plan de Crónicos?

- ⊕ Se trata de un programa orientado a proporcionar el seguimiento y los cuidados que las personas **con una enfermedad crónica** precisan, mediante la coordinación entre su centro de salud y el Hospital del Vinalopó.
- ⊕ Ponemos a su disposición un número de teléfono Call-Center disponible las **24 horas del día los 365 días del año** para atender las consultas relacionadas con su patología crónica.

Teléfonos Plan de Atención al Paciente Crónico:

965 721 375

- ⊕ De **08.00** a **15.00** horas, días laborables.

966 659 000

- ⊕ De **15.00** a **08.00** horas, días laborables y 24 horas fines de semana y festivos.

¿A quién va dirigido?

A todos los **pacientes con una enfermedad crónica** que, por su nivel de complejidad, requieren una especial vigilancia.

¿Cuál es el objetivo?

- ⊕ Proporcionar una atención continuada de calidad con el fin de prevenir, reducir y retrasar las consecuencias propias de la enfermedad crónica.
- ⊕ Aumentar la independencia de los pacientes con una patología crónica.
- ⊕ Brindar cuidados individualizados al paciente y a sus familiares.
- ⊕ Mejorar la calidad de vida y autogestión de la enfermedad.
- ⊕ Educar sobre el autocuidado mediante una participación activa del paciente y sus familiares.

¿Cuándo debe utilizar el Call-center?

Siempre que presente un **empeoramiento en su estado de salud o algún síntoma de alarma propios de su enfermedad**. El personal sanitario le informará de cuáles son estos síntomas de alarma.

¿Quién atiende mi llamada?

Las personas que atienden su llamada son profesionales sanitarios cualificados y entrenados que tendrán acceso a su historia clínica en todo momento. Es importante que se identifique con su **nombre, apellidos y número de Tarjeta Sanitaria (SIP)**.

¿Cómo se resolverá mi problema?

Cada enfermedad crónica tiene sus propios síntomas, tratamiento y evolución. Cuando usted contacte con el Call-Center, deberá responder a unas sencillas preguntas que le realizaremos para que podamos **conocer mejor su situación actual**. Según la descripción de los síntomas que usted realice, adecuaremos la atención según sus necesidades y se le ofrecerá una **atención individualizada**.

¿Debo esperar a que mejoren los síntomas en unas horas antes de llamar?

Es importante **actuar rápidamente** y no esperar a una mejoría espontánea de los síntomas, ya que por lo general, suele producirse un empeoramiento en el estado de salud. Debe detectar los síntomas de empeoramiento a la mayor brevedad y comunicarlos a través del Call-Center.

¿Puedo llamar a cualquier hora?

Los números de teléfono facilitados están disponibles **24 horas los 365 días** del año, por lo que siempre será atendido.

¿El Programa de Crónicos es gratuito?

La inclusión en el Programa de Crónicos no tiene ningún coste para usted. La atención sanitaria prestada en el Departamento de Salud del Vinalopó es pública, gratuita y universal.

DEPARTAMENTO DE SALUD DEL VINALOPÓ
Calle Tónico Sansano Mora, 14
Elche (Alicante).

www.vinaloposalud.com

