MEMORIA DE GESTIÓN

2014-2015-2016

ribera salud grupo

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VINALOPÓ
Departamento de salud del Vinalopó

MEMORIA DE GESTIÓN
2014-2015-2016
www.vinaloposalud.com

ÍNDICE DE CONTENIDOS

- Saluda 04-05
- Actividad Asistencial 07-13
- Calidad, Accesibilidad y Eficiencia 15-19
- RRHH y Clima Laboral 21-27
- Promoción de la Salud 29-33
- Inversión 35-37
- Investigación y Docencia 39-43
- RSC 45-49
- Encuestas de Satisfacción 51-53
- Comunicación y Marketing 55-61
- Anexo I 65-67

"Si buscas resultados distintos, no hagas siempre lo mismo"

(Albert Einstein)

SALUDA

Seguro que todos hemos oído esta frase más de una vez.

El número de actividades que recoge esta memoria refleja el gran esfuerzo realizado por todos los profesionales que trabajan en el Departamento de Salud del Vinalopó para gestionar de un modo eficaz y eficiente la salud de los más de 145.000 ciudadanos a su cargo. Por ello, desde estas líneas, quiero transmitir mi reconocimiento y mi admiración por un equipo humano que da lo mejor de sí todos los días, con pasión y profesionalidad, implicados con una sanidad pública de excelencia.

Este es el espíritu de Ribera Salud, de un modelo pionero e innovador que ha transformado la visión del sistema sanitario público en el entorno local y global.

Un modelo donde el paciente y los profesionales son los únicos protagonistas y donde Ribera Salud aporta su esfuerzo, capacidad y compromiso para facilitar las herramientas de gestión que requiere la sanidad del siglo XXI. Así, a lo largo de este tiempo, hemos trabajado para aumentar la calidad asistencial, la satisfacción del paciente y mejorar los resultados en salud de la población. Y lo hemos hecho con objetividad, transparencia y claridad.

Una de las oportunidades que nos ha brindado el modelo de gestión de Ribera Salud es poder acercarnos a la realidad sanitaria de otros países para conocer, de primera mano, las reflexiones y reformas que se están acometiendo para intentar hacer frente a los grandes retos que se están planteando en el sistema sanitario global.

Los estudios e informes elaborados por reconocidas consultoras y prestigiosas universidades internacionales, como los presentados este ejercicio por Harvard Business School y la Universidad de Berkeley en EE.UU, aportan cifras irrefutables que reflejan nuestra realidad. Una realidad que no es otra que la de tratar de hacer las cosas lo mejor posible, aplicando las mejores prácticas conocidas. Hemos reflejado en todos nuestros datos el firme compromiso por la calidad y la seguridad, y lo hemos hecho poniendo en valor las certificaciones y acreditaciones que hemos implantado.

Tanto es así, que hemos querido dar un paso más y estamos inmersos en la obtención de la acreditación de la Joint Commission International, la más prestigiosa acreditación sanitaria que garantiza al paciente el cumplimiento de estándares de excelencia en calidad reconocidos a nivel internacional, y con la que cuentan muy pocos centros públicos en España. Queremos ser pioneros, queremos marcar el camino, y ser referentes para las generaciones futuras que reclaman una sanidad acorde a los nuevos tiempos. Y os necesitamos a todos vosotros, ciudadanos y profesionales, para conseguirlo.

Sin medición no hay gestión, y sin gestión no hay futuro para el sistema sanitario público.

Alberto de Rosa Torner
Consejero Delegado Ribera Salud Grupo

Qué hacemos

Actividad Asistencial

MEMORIA DE GESTIÓN
2014-2015-2016

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

	2014	2015	2016
Total intervenciones	12.537	12.718	12.313
CCI Urgentes	1.487	1.396	1.476
CCI Programadas	3.017	3.124	3.122
CMA	8.033	8.198	7.715

"Contamos con servicios de alta complejidad como cirugía cardíaca o torácica, no disponibles en hospitales del entorno"

"El confort de nuestras instalaciones y la atención personalizada son la base de nuestro trabajo"

ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN

	2014	2015	2016
Ingresos Totales	13.264	13.206	13.465
Ingresos Urgentes	9.964	9.785	10.033
Ingresos Programados	3.300	3.421	3.432

ÁREA DE CONSULTAS EXTERNAS

	2014	2015	2016
Total CCEE	272.972	279.131	279.447
Primeras	88.710	86.748	83.614
Sucesivas	184.262	192.383	195.833

"La flexibilidad de nuestro modelo nos permite una atención personalizada en horario de mañana y tarde"

"El diagnóstico precoz es fundamental: contamos con tecnología única en la provincia como nuestro PET-TAC"

ÁREA DE PRUEBAS

	2014	2015	2016
Resonancia Magnética	7.377	7.145	7.303
TAC	13.571	13.788	14.136
Ecografías	16.854	16.850	17.467
PET-TAC	2.811	3.276	4.701

ÁREA DE URGENCIAS

	2014	2015	2016
Urgencias Totales	115.712	118.079	120.285
Urgencias Hospitalarias	87.045	87.053	88.954
Porcentaje de pacientes atendidos en tiempo	81,20%	77,52%	84,21%
Urgencias PACS Departamento	28.667	31.026	31.331

"Mantenemos nuestros tiempos de espera en urgencias por debajo de la media nacional"

"Nuestro modelo de integración asistencial favorece la comunicación bidireccional entre pacientes y profesionales"

ATENCIÓN PRIMARIA

	2014	2015	2016
Consultas MF / Pediatría	727.351	737.364	747.815
Consultas Enfermería	413.106	420.132	428.889

Cómo lo hacemos

Calidad, Accesibilidad y Eficiencia

MEMORIA DE GESTIÓN
2014-2015-2016

"Nos preocupamos no sólo por hacer las cosas bien, sino por hacerlas de forma excelente, cumpliendo con rigurosos indicadores de calidad"

CALIDAD

	2014	2015	2016
Lista de verificación de seguridad	96,24%	98,90%	99,89%[1]
Comparativa C. Valenciana	-	93,56%	96,44%
Indicador sintético de prevención UPP	98,84%	97,77%	-
Comparativa C. Valenciana	-	98,52%	
Cobertura vacunal antigripal > 64 años	68,27%	69,02%	65,36%[2]
Comparativa C. Valenciana	-	50,18%	50,17%
Tasa sustitución ambulatoria	85,67%	87,88%	-
Comparativa C. Valenciana	-	76,79%	
Estancia Media	4,71	4,96	4,82[3]
Comparativa C. Valenciana	5,66	5,71	5,65
Tasa cesáreas en grupos de bajo riesgo	5,03%	5,64%	0,71%[4]
Comparativa C. Valenciana	8,61%	8,32%	8,11%
Tasa fracturas de cadera intervenidas en las primeras 48 horas	73,83%	81,25%	94,57%[5]
Comparativa C. Valenciana	51,35%	48,75%	46,56%

*Consulta el anexo I para conocer la descripción de cada indicador.

1. Último dato disponible: enero-septiembre.
2. Informe 16/01/2017.
3. Dato enero-diciembre.
4. Dato enero-octubre
5. Dato enero-octubre

Fuentes:
Acuerdos de Gestión extraídos de la aplicación ALUMBRA.
Informe de Gerentes.
Informe de Evolución de Campaña.
Calendario Vacunal e indicadores CMBD.

ACCESIBILIDAD

	2014	2015	2016
Demora Consultas Externas VINALOPÓ	34	32	23
Demora Consultas Externas C.Valenciana	45	45	48
Demora Quirúrgica VINALOPÓ	37	36	39
Demora Quirúrgica C. Valenciana	66	77	115

"Nuestros pacientes esperan menos tiempo para obtener una visita con su médico y para ser intervenidos que en el resto de centros públicos de la C. Valenciana"

EFICIENCIA

Actividad de lunes a viernes de 15-7:59h y fines de semana, además del horario tradicional de 08:00 a 15:00 horas.

	2014	2015	2016
Pruebas	61.473	62.591	64.552
Total CCEE	50.519	51.194	49.177
CCEE Hospital	47.432	48.074	46.124
CCEE Atención Primaria	3.087	3.120	3.053
Total Intervenciones	4.352	4.546	3.909
Intervenciones en Quirófano	3.417	3.662	2.984
Intervenciones fuera de Quirófano	935	884	925

PRESUPUESTO CAPITATIVO ASISTENCIA SANITARIA GENERALITAT VALENCIANA

	2014	2015	2016
Cápita Comunidad Valenciana	858,36 €	887,77 €	933,84 €
Cápita Concesiones	712,77 €	737,19 €	775,45 €

Fuente: Dirección General de Recursos Humanos y Económicos. Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. Generalitat Valenciana.

"La tecnología, la flexibilidad de nuestro modelo y el compromiso de nuestros profesionales nos hacen más eficientes"

Quiénes lo hacemos

Gestión de Personas

MEMORIA DE GESTIÓN
2014-2015-2016

RECURSOS HUMANOS

Número de profesionales

	2014	2015	2016
Total General	1.112	1.193	1.230

Localidad de los profesionales

	2014	2015	2016
Provincia	971	1.051	1.103
Fuera de la provincia	141	142	127
Total	1.112	1.193	1.230

"Somos líderes en la creación de empleo y riqueza en la provincia de Alicante"

Plantilla profesionales*

	2014	2015	2016
Estructura	1.001	1.037	1.071
Sustitución	85	110	126
Refuerzo	25	46	32
Total General	1.112	1.193	1.230

*Empleados a fecha 31 de diciembre del año correspondiente.

"Contamos con un equipo profesional, altamente cualificado"

RECURSOS HUMANOS

Inversión en formación

	2014	2015	2016
Gastos en Formación	341.139,51 €	324.345,33 €	309.100,67 €
Horas de formación	29.063 horas	39.484 horas	44.527 horas
Profesionales formados	1.157 personas	938 personas	1.256 personas

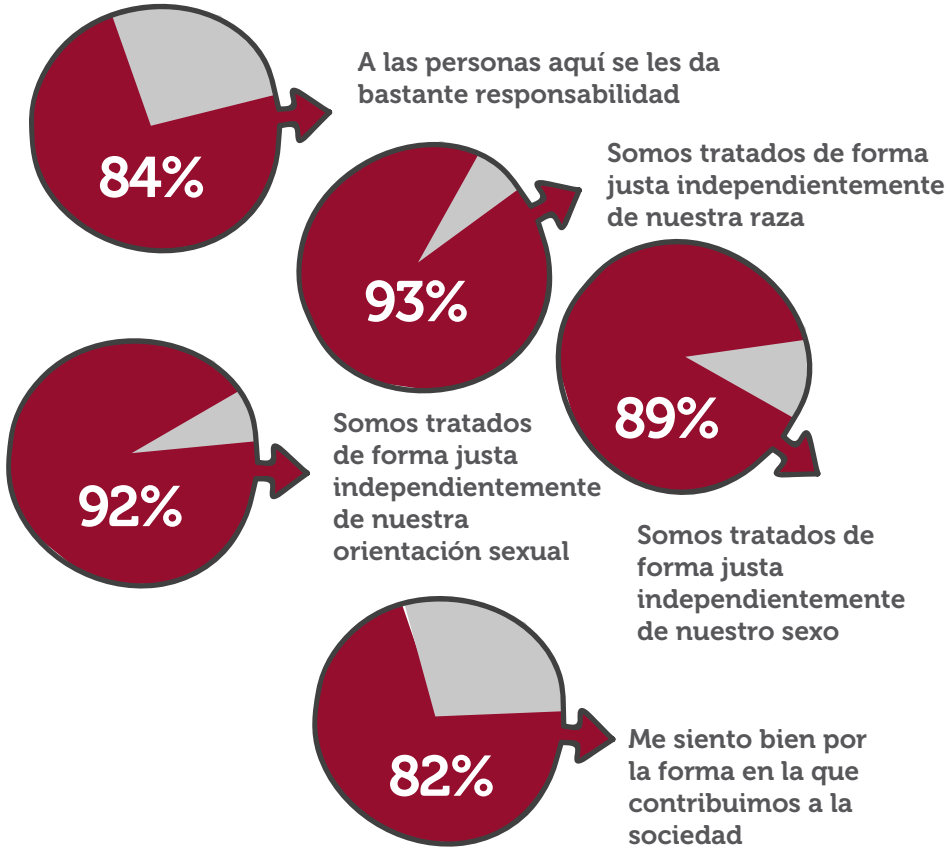
Personal titulado total

	2014	2015	2016
Licenciados	378 (33,99%)	409 (34,28%)	407 (33,09%)
Diplomados	349 (31,38%)	372 (31,18%)	396 (32,20%)
Personal titulado total	727 (65,38%)	781 (65,47%)	803 (65,28%)

"Más de un 90% de nuestros profesionales cuenta con un contrato de carácter indefinido. Nuestro sistema de retribución premia al que mejor trabaja"

CLIMA LABORAL

LO QUE MÁS VALORAN NUESTROS PROFESIONALES:

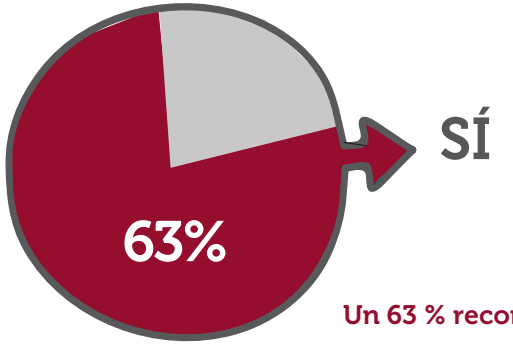


Datos Encuesta de Clima laboral que sigue el modelo Great Place to Work.
Fecha realización: 2015

CLIMA LABORAL

RECOMENDACIÓN

¿Recomendaría nuestro centro o cualquier otro centro del Grupo como un buen lugar para trabajar?

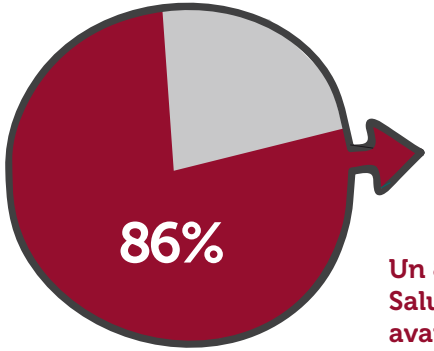


SÍ

Un 63 % recomendaría a Vinalopó Salud

AVANCE TECNOLÓGICO DE LA ORGANIZACIÓN

¿Considera usted que la Organización está tecnológicamente avanzada?



SÍ

Un 86 % considera que Vinalopó Salud está tecnológicamente avanzada

"Me siento bien por la forma en la que contribuimos a la sociedad"

Con qué herramientas

Promoción de la Salud

MEMORIA DE GESTIÓN
2014-2015-2016

Memoria de Gestión 2014 - 2015 - 2016

PROMOCIÓN DE LA SALUD

La promoción de hábitos saludables es esencial para abordar de manera global la salud en todas sus vertientes y especialmente en acciones encaminadas a colectivos desfavorecidos, por lo que la colaboración con municipios, ayuntamientos y asociaciones es un pilar activo en nuestra comunidad.

Las acciones del Plan de Promoción de la Salud pueden ser consultadas por todos los usuarios a través de una plataforma que funciona a modo de agenda disponible en la web corporativa y que contiene información actualizada con todas las actividades que los profesionales desarrollan en cada uno de los núcleos urbanos.

"Realizamos más de un centenar de charlas mensuales de promoción de la salud"

Intervenciones comunitarias

	Sesiones			Participantes		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
Salud Bucodental	56	69	73	1.402	1.512	1.788
Salud Sexual y Reproductiva	220	111	105	1.541	1.074	1.065
Cuidadores	92	106	42	797	1.003	223
Primeros Auxilios	31	30	31	330	604	371
Diabetes Mellitus	112	89	30	423	414	339
Alimentación Saludable	11	19	9	201	410	136
Cuidado de la Mujer	7	4	4	148	323	44
Enfermedad Renal	19	20	15	236	286	163
Obesidad y Obesidad Infantil	120	25	3	1.356	277	28
Salud Mental y Manejo Insomnio	80	45	11	276	225	79
Salud Cardiovascular	40	19	31	516	182	506
EPOC	10	25	20	86	177	178
Envejecimiento y Dependencia	8	14	9	148	161	93
Vacunación	12	4	8	273	112	86
Cuidado del Recién Nacido	2	4	15	41	77	99
Drogradicción	5	6	3	56	50	90
Osteoporosis	59	9	8	304	40	57
Abandono Hábito Tabáquico	87	65	16	625	–	78
TOTAL	971	664	433	8.759	6.927	5.423

PORTAL YOsalud

YOsalud es un espacio interactivo que favorece la comunicación entre profesionales sanitarios y pacientes, y que permite a los usuarios acceder de una manera ágil y cómoda a toda la información relacionada con su salud y bienestar. Consultar sus citas, ver el estado de sus pruebas o visualizar informes clínicos de manera ágil y sencilla sin necesidad de desplazamientos innecesarios hasta el centro médico, son algunas de las funcionalidades al alcance de los pacientes que utilizan cada día el portal YOsalud.

Así, este espacio permite mejorar la flexibilidad de los procesos, ya que entre las funcionalidades destaca la posibilidad de solicitar citas para atención primaria, desde casa y a golpe de ratón; tramitar citas de radiología simple, obtener listados con todas las citas pendientes y consultar, anular o cambiar próximas visitas en atención especializada.

"Más de 200.000 comunicaciones anuales entre pacientes y profesionales a través del Portal YOsalud"

Datos principales YOsalud

Nº de usuarios registrados en el portal	62.365
Nº de pacientes que envían mensajes	10.583
Nº de mensajes enviados por pacientes	42.263
Nº de mensajes enviados por profesionales sanitarios	172.776
Nº de pacientes incluidos en el Programa de Diabetes que registran sus datos a través del portal	805
Nº de pacientes incluidos en el Programa de Hipertensión que registran sus datos a través del Portal	1.725
Nº de pacientes incluidos en el Programa de EPOC que registran sus datos a través del Portal	108

*Datos actualizados a fecha 31 de diciembre de 2016.

Cuánto invertimos en tu salud

Inversión

MEMORIA DE GESTIÓN
2014-2015-2016

INVERSIÓN

	Departamento de Salud del Vinalopó
Inversión comprometida oferta hasta 2025	146.000.000 euros
Inversión realizada a 2016	113.929.535 euros
% inversión realizada a 2016	76,15%

Concepto	2014	2015	2016
Aplic. y equipos informáticos	361.499,78 €	352.113,04 €	764.855,36€
Inst. técnicas y otras instalaciones	5.986,26 €	123.453,55 €	31.528,15 €
Equipamiento, aparatos médicos e instrumental	337.846,77 €	340.135,35 €	1.567.087,15 €
Mobiliario	31.303,36 €	72.201,30 €	157.191,24 €
Otro inmovilizado	128.783,49 €	202.626,20 €	0,00 €
Total inversiones	865.419,66 €	1.090.529,44 €	2.520.661,90 €

"Contamos con una inversión constante y renovada, con equipos modernos y avanzados y la última tecnología al servicio del paciente"

"Más de 111 millones de euros invertidos en la salud de nuestros pacientes"

Cómo es nuestro presente y futuro

Investigación y Docencia

MEMORIA DE GESTIÓN
2014-2015-2016

INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

Proyectos aprobados por CEIC (Comité Ético de Investigación Clínica)

2014	30
2015	33
2016	17

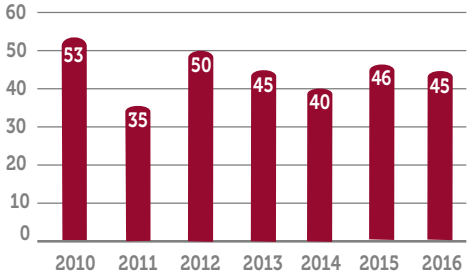
Proyectos aprobados por CEI-CI (Comité Ético de Investigación - Comisión de Investigación)

2014	25
2015	36
2016	27

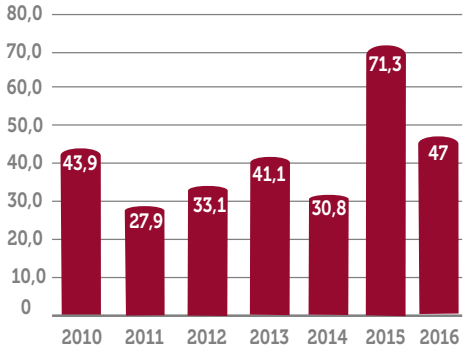
Líneas de investigación consolidadas: Seguridad vacunal; Respuesta vacunal enfermedades Autoinmunes (AR, EA, DM, EID); Seroepidemiología infección VPH; Vigilancia de multiresistentes y gérmenes de especial vigilancia; Tratamiento del Glaucoma; Infecciones nosocomiales; Vacunología; Enfermedades infecciosas; Micro-Cirugía renal

Líneas en desarrollo: Bacteriemia, Neumonía y Multi-resistentes Zero (M-R); Programa de Infección Quirúrgica Zero; Diagnóstico precoz de enfermedades oculares; Investigación en Tratamiento para el Control del Suicidio

Nº de publicaciones 2010-2016



Nº Factor de Impacto 2010-2016



"Somos un hospital universitario en el que la investigación es nuestro presente y futuro"

FORMACIÓN PREGRADO

Alumnos en prácticas pregrado 2014

	Asistenciales	No Asistenciales
Universitarios	449	10
No Universitarios	104	32

Alumnos en prácticas pregrado 2015

	Asistenciales	No Asistenciales
Universitarios	409	11
No Universitarios	104	33

Alumnos en prácticas pregrado 2016

	Asistenciales	No Asistenciales
Universitarios	698	12
No Universitarios	117	29

Rotaciones Externas

Nº de profesionales 2014	32
Nº de profesionales 2015	28
Nº de profesionales 2016	35
Total	95

"Colaboramos con centros docentes públicos y privados, acogiendo a más de un millar de alumnos"

Actividades Formativas

	2014	2015	2016
Total de personas que se han formado	1.157	937	1.256
Total de actividades realizadas	378	395	402
Total de horas realizadas	29.263	39.484	44.527

"Formar a los profesionales del futuro es un ejercicio de responsabilidad con la sociedad"

Qué aportamos al entorno

Compromiso Social

MEMORIA DE GESTIÓN
2014-2015-2016

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) forma parte de nuestra planificación estratégica, de nuestra identidad y cultura, y abarca a todas las áreas y servicios donde desarrollamos nuestra actividad.

Los principales grupos de interés en materia de RSC son nuestros profesionales , pacientes y otros miembros de la comunidad, organismos e instituciones públicas y privadas.

Comprometidos con nuestros profesionales:

- Plan de igualdad: contempla seis áreas fundamentales: el acceso al empleo, la conciliación de la vida laboral y personal, la clasificación del personal, promoción y formación, la retribución, la salud laboral y la comunicación y el lenguaje no sexista.
- Guía de actuación ante el maltrato: en 2015 se redactó el Protocolo para la Detección Precoz de la Violencia de Género en el Ámbito Sanitario.
- Formación específica en Defensa Personal, incuido dentro del Plan de Formación anual de la Organización.
- Adhesión al Charter para la Diversidad, iniciativa europea de compromiso voluntario para apoyar los principios de inclusión de la diversidad y no-discriminación en el entorno laboral.
- Encuestas de clima: realizada entre los profesionales con el fin de implementar planes de acción específicos para cada centro de trabajo.
- Beneficios sociales y acuerdos para empleados: boletín de acuerdos corporativos, retribución flexible (bono guardería, ticket restaurante, etc.) y campañas internas con profesionales.
- Visado del Plan de Igualdad y sello "Fent Empresa. Iguals en Oportunitats", Conselleria de Bienestar Social.
- Participación Jornada "Brecha Salarial".

Comprometidos con el medio ambiente

La preocupación por el deterioro medioambiental y la sostenibilidad es la base del funcionamiento de nuestro Centro, que cuenta con arquitectura bioclimática que potencia el uso de la luz natural con sensores, sistemas de enfriamiento, gestión centralizada para adaptar el consumo a demanda, utilización de energías renovables, etc.

El Departamento lleva a cabo campañas de concienciación para profesionales y usuarios sobre la importancia del buen uso de los recursos. Por ejemplo, en conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente, se realizó una campaña de promoción de la sostenibilidad medioambiental en redes sociales.

"Contamos con un Plan de Igualdad que garantiza las mismas oportunidades para mujeres y hombres"

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Comprometidos con la comunidad:

- Colaboración en el programa "Elche Convive" destinado a la formación de personas en entornos vulnerables.
- Campaña "Un Verano a Tu Salud" orientada a prevención de patologías asociadas al periodo estival con la participación de más de 10.000 personas cada año.
- Conmemoración Días Mundiales con campañas de información y sensibilización: Día Internacional del Niño Hospitalizado, Día Mundial del Libro, Día Mundial del SIDA, Día Internacional de las Enfermedades Raras, Día de la Logopedia, Día de la Discapacidad y Día Mundial Contra el Cáncer de Mama.
- Programa InterAulas para la orientación profesional de escolares.
- Patrocinio y colaboración en eventos deportivos y carreras populares.
- Convenio de Colaboración Novaire.
- Acción especial "Dona tu pelo" en la que pacientes del Departamento donaron su pelo para la creación de pelucas solidarias destinadas a mujeres con cáncer de mama.

Comprometidos con la Cooperación al desarrollo:

- Colaboración en la Carrera de la ONG Entreculturas "Corre por una causa" a beneficio de proyectos educativos en Ecuador.
- Campaña "Dona tu móvil" en colaboración con la ONG Acción Contra el Hambre.
- Colaboración con diferentes ONGs para la instalación de mesas informativas: Aldeas Infantiles, UNICEF, Aspanion, etc.
- Acuerdo con Fundación Neurocirugía, Educación y Desarrollo (NED).
- Donación de Fondos en nombre de empleados con motivo del aniversario del Departamento a la ONG Entreculturas.

Qué opinan nuestros pacientes

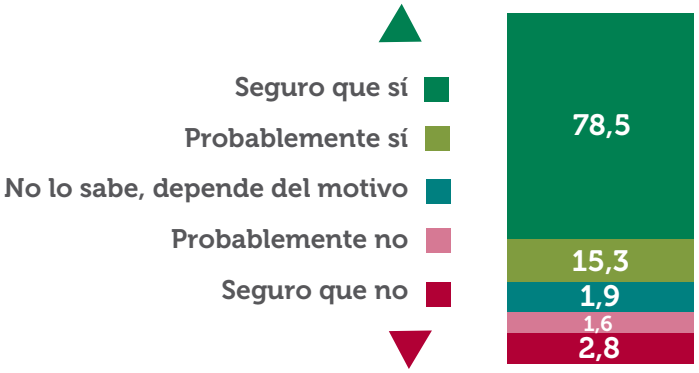
Encuestas de satisfacción

Memoria de Gestión 2014 - 2015 - 2016

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

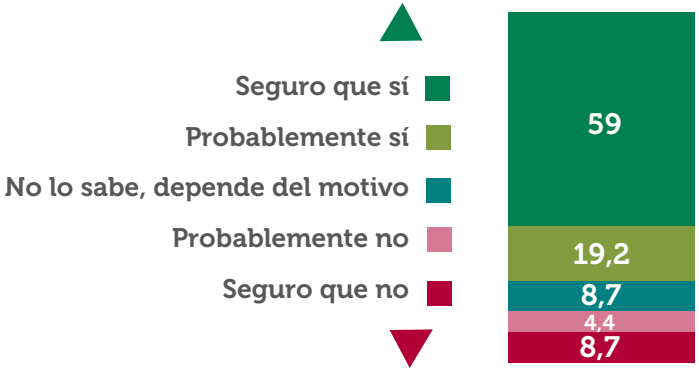
¿Cómo valora las distintas áreas?

¿Volvería al hospital?



*Fuente: Encuesta de Satisfacción GfK
Fecha: 2015

¿Nos recomendaría a terceras personas?



Cómo lo comunicamos

Comunicación y Marketing

MEMORIA DE GESTIÓN
2014-2015-2016

VISIBILIDAD EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- Más de 200 notas de prensa enviadas a medios de comunicación.
- Más de 90 reportajes publicados en prensa escrita.
- Más de 1200 impactos positivos en medios de comunicación.
- Más de 250 entrevistas realizadas en radio.
- Más de 100 programas de televisión.

Noticias e hitos destacados en 2014:

Vinalopó se convierte en hospital universitario

Distinguen nuestro Plan de Igualdad

Vinalopó, centro de vacunación internacional

Hemodinámica, unidad asistencial puntera

1ª cirugía micropercutanea en Alicante

Éxito en la 1ª reparación valvular aórtica

Vinalopó, 2º puesto en los Acuerdos de Gestión

maxilofacial realiza la 1ª artroscopia de la ATM

Alergología, premio nacional Best in Class

Distinguen el sistema de Business Inteligence

Premio para el equipo de enfermería de UCI

En marcha la Unidad de daño cerebral

"Más de 1200 apariciones en medios de comunicación durante 2014, 2015 y 2016"

Noticias e hitos destacados en 2015:

Técnica única en el mundo para extraer piedras de riñón

Paritoriosonline.com buena práctica nacional

Premio al Plan de Crónicos de Vinalopó

Vinalopó supera las 2000 cirugías cardíacas

Hemodinámica inicia su actividad 24 horas

Premio TOP20 a la mejor Gestión Hospitalaria Global

Premio TOP20 al área de la mujer

Premio TOP20 al área de aparato digestivo

Creación de la cátedra Balmis de vacunología

Noticias e hitos destacados en 2016:

Acreditación Hospital docente MIR

Nuevas app´s YOembarazo YOprimerosauxilios y YOopino

2ª fase IHAN, apuesta por la humanización

Premio TOP20 mejor hospital de España

A la vanguardia en radiología intervencionista

Demoras por debajo de la media de la C. Valenciana

Pioneros en tecnología isocinética

La detección de violencia de género: una prioridad

Nueva Unidad de Rehabilitación Cardíaca

ENTRE OTROS EVENTOS

Hemos celebrado más de 40 jornadas de interés científico

Hemos conmemorado los días mundiales más destacados

Hemos contribuido a cuidar de la salud de los nuestros con diversas campañas

Hemos retransmitido cirugías en directo

Orientamos a jóvenes en su formación

Nos acreditaron con la ISO 9001

Creamos con Google una visita virtual

Visitas internacionales quisieron conocernos

Estuvimos en el Congreso de estudiantes de Medicina

Homenajeamos a nuestros "Defensores de la Salud"

Cuidamos de nuestros deportistas

Felicitamos la Navidad de forma muy emotiva

Estrenamos una ruta cardiosaludable

Cambiamos cigarrillos por manzanas

Instalamos una playa artificial saludable

Instalamos un buzón de recuerdos por el Alzheimer

Nos distinguieron como hospital optimista

YOsalud

Lanzamos nueva versión del portal YOsalud

Aarón Soler fue ejemplo de superación

Hablamos del cáncer en positivo

Nos valoraron como mejor centro de la C. Valenciana

Nuestros profesionales participan activamente en medios de comunicación

Hospital universitario del Vinalopó: 5 años invirtiendo en salud en Elche

Consulta de alta resolución e inmunología clínica al servicio del paciente alergológico

Neumología avanzada en los Hospitales Universitarios de Torrevieja y Vinalopó

Y la prensa se hace eco de nuestro día a día

Redes Sociales e Internet:

- Alcanzamos los 5.000 seguidores en Facebook y 3000 en Twitter.
- Nuestras publicaciones alcanzaron una media de 50.000 personas al mes en Facebook y 25.000 en Twitter.
- Nos posicionamos en el Top50 de centros sanitarios más influyentes de España en redes sociales.
- Nuestras publicaciones en Facebook y Twitter han provocado infinidad de reacciones. En el 99% de los casos han sido positivas.
- Más de 100.000 visitas registradas en nuestra página web.

Anexo

MEMORIA DE GESTIÓN
2014-2015-2016

ANEXO I

Definición de indicadores de calidad

PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS DE CIRUGÍA SEGURA (CHECK-LIST QUIRÚRGICO)

• **Finalidad:** Impulsar la participación de los departamentos en las mejores prácticas de seguridad quirúrgica de los pacientes impulsadas desde organismos internacionales (check list quirúrgico).
• **Definición:** Proporción de intervenciones quirúrgicas en las que se aplica una lista de verificación de seguridad quirúrgica estandarizada y completada, respecto al total de intervenciones quirúrgicas practicadas en los hospitales del departamento.

INDICADOR SINTÉTICO DE PREVENCIÓN DE UPP

• **Finalidad:** Prevenir las lesiones por presión.
• **Definición:** Porcentaje de pacientes ingresados más de 24 horas en los que el centro sanitario evalúa el riesgo de padecer úlceras por presión cuando ingresan, y en los que se evita el desarrollo de UPP aplicando un plan de cuidados de prevención adecuado cuando se ha detectado riesgo medio o alto.

COBERTURA VACUNAL ANTIGRIPAL EN MAYORES DE 64 AÑOS

• **Finalidad:** Mejorar la calidad de los programas de vacunaciones potenciando la evaluación.
• **Definición:** Porcentaje de población mayor de 64 años vacunada frente a la gripe respecto al total de población mayor de 64 años.

TASA DE SUSTITUCIÓN AMBULATORIA

• **Finalidad:** Conocer la CMA realizada en los centros respecto a la que potencialmente se podría ambulatorizar.
• **Definición:** Porcentaje de las intervenciones potencialmente ambulatorizables que se han ambulatorizado.

Definición de indicadores de calidad

TASA DE FRACTURAS DE CADERA INTERVENIDAS EN LAS PRIMERAS 48 HORAS

• **Finalidad:** Reducir la demora en la intervención de las fracturas de cadera al estar asociada a un peor resultado en el tratamiento de la misma y mayores complicaciones.
• **Definición:** Número de intervenciones realizadas en menos de 48 horas después del ingreso urgente durante el periodo para el que se calcula el indicador sobre el número total de intervenciones de fractura de cadera durante el periodo para el que se calcula el indicador.

TASA DE CESÁREAS EN GRUPOS DE BAJO RIESGO

• **Finalidad:** Incentivar el uso apropiado de las cesáreas.
• **Definición:** Tasa de cesáreas en grupos de bajo riesgo de cesárea respecto al total de partos de bajo riesgo de cesáreas.

Departamento de Salud del Vinalopó
Hospital Universitario del Vinalopó
Calle Tonico Sansano Mora, 14, 03293
Elche (Alicante)

www.vinaloposalud.com